

## Módulo Administrativo

### Visão e Requisitos

#### Versão 2.3

### Histórico da Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
11/03/2022	1.0	Desenvolvimento da descrição do problema, resumo dos envolvidos e resumo dos usuários.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Pedro Botteon.
13/03/2022	1.1	Término do desenvolvimento do resumo dos usuários e início do desenvolvimento dos requisitos funcionais.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Pedro Botteon.
14/03/2022	1.2	Desenvolvimento dos requisitos funcionais.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Pedro Botteon.
18/03/2022	1.3	Finalização da perspectiva do produto.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Pedro Botteon.
18/03/2022	2.0	Revisão geral.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Pedro Botteon, Emerson Lima, Vinícius Andrade, Gustavo Diniz.
18/03/2022	2.1	Atualização dos requisitos e análise Kano.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Pedro Botteon.
22/03/2022	2.2	Finalização dos requisitos.	Gabriel Evaristo.
01/04/2022	2.3	Atualização dos requisitos relacionados a funcionários.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Pedro Botteon.

## Índice Analítico

1.	Introdução	3
1.1	Descrição do Problema	3
2.	Descrições dos Envolvidos e Usuários	3
2.1	Resumo dos Envolvidos ( <i>Stakeholders</i> )	3
2.2	Resumo dos Usuários	4
2.3	Requisitos Funcionais dos Envolvidos ou Usuários	5
3.	Perspectiva do Produto	16

## Visão

### 1. Introdução

O objetivo deste documento de Visão é coletar, analisar e definir as necessidades e características de alto nível apresentadas durante o desenvolvimento do sistema Administrativo.

Ele enfoca os recursos que os envolvidos e usuários-alvo (*Stakeholders*) precisam, e descreve porque essas necessidades existem. Os detalhes de como o módulo atende a essas necessidades encontram-se descritos nos documentos de Especificações Suplementares e de Casos de Uso.

#### 1.1 Descrição do Problema

O problema	<b>Necessidade de um sistema administrativo voltado para gerenciamento de um serviço de telemedicina.</b>
Afeta	<b>Pacientes, Secretariado/Administrativo, Equipe de Enfermagem e Médicos.</b>
O seu impacto é	<b>A ausência de um sistema que permita a gestão administrativa do sistema, como a autenticação de acesso, cadastro, controle e edição de informações pessoais/profissionais durante a utilização do serviço de telemedicina por parte dos usuários. Permitindo, dessa forma, uma separação segura de dados de pacientes, secretariado, enfermeiros e médicos, além de permitir a gestão das informações dos mesmos.</b>
Uma boa solução seria	<b>Desenvolver o módulo Administrativo, visando garantir o gerenciamento da parte administrativa do sistema e o controle de dados por parte dos usuários.</b>

### 2. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Esta seção descreve os perfis dos envolvidos e dos usuários que integram o Módulo Administrativo e as principais dificuldades que, de acordo com os seus pontos de vista, poderão ser abordadas pela solução proposta. Nesta seção não são descritas as solicitações ou os requisitos específicos dos envolvidos e dos usuários, já que eles são capturados num artefato individual chamado de Documento de Solicitações dos Envolvidos. Ao invés disso, esta seção fornece apenas as principais argumentações, justificativas e explicações das razões pelas quais os requisitos são necessários.

#### 2.1 Resumo dos Envolvidos (*Stakeholders*)

Dentre os envolvidos ou interessados no desenvolvimento de um conjunto de componentes de sistemas que implementam as funcionalidades do OMNIMED, de forma reutilizável, nem todos são considerados como seus usuários finais. A tabela abaixo apresenta uma lista dos envolvidos ou interessados, e suas responsabilidades. Esses envolvidos ou interessados não são considerados usuários. A tabela contendo uma lista dos usuários, suas descrições e responsabilidades, encontra-se na seção 2.2.

Nome	Responsabilidades
Paciente	Garante que haverá demandas de atendimento e utilização do serviço de telemedicina, realizando cadastro de informações pessoais e dependentes, edição de informações do perfil logado, recuperação de informações pessoais e contato.
Secretariado/Administrativo	Garante que haverá a administração dos dados relacionados aos pacientes e a equipe médica, realizando cadastro de informações de funcionários, como secretários, equipe de enfermagem e médicos, garantindo a gestão de contratos setoriais com listagem de informações sensíveis como telefone, whatsapp e e-mail.
Equipe de Enfermagem	Responsável por utilizar os serviços relacionados à equipe de enfermagem, podendo realizar edição e visualização de dados pessoais com o perfil logado.

# OMNIMED

Médico	Responsável por utilizar os serviços relacionados à equipe de médicos, podendo realizar edição e visualização de dados pessoais com o perfil logado.
Módulo de Consultório Online	Responsável por gerenciar o consultório online, garantindo a gestão de consultas online e de pré-atendimento, podendo ser realizados agendamentos, confirmações, direcionamentos, triagem, atendimentos, históricos, gestões e visualizações a partir do perfil logado e dos privilégios relacionados ao perfil.
Módulo de Serviços Médicos	Responsável por gerenciar os serviços médicos online como gestão de exames, guias médicos, guias de remédios, guias de especialidades, pagamentos e planos médicos a partir do perfil logado e dos privilégios relacionados ao perfil.
CFM - Conselho Federal de Medicina	Orgão regulador federal responsável por definir as normas e regras relacionadas a telemedicina, garantindo a correta guarda, manuseio e transmissão de dados, confidencialidade, privacidade e garantia do sigilo profissional, além de permitir o atendimento e emissão de laudos à distância por médicos.
CRM - Conselho Regional de Medicina	Orgão regulador estadual responsável por garantir o exercício ético da Medicina, a valorização e dignidade profissional do médico e questões éticas e bioéticas em Saúde.
Hospitais e Clínicas Médicas	Responsável por gerenciar a parte administrativa do sistema, realizando a gestão e cadastro de funcionários (secretariado/administrativo, equipe de enfermagem e equipe médica), além de realizar o controle generalizado dos serviços de telemedicina.
Google Meet	Garante que haverá uma integração que permite intermediar as consultas online, entre o paciente e médico, permitindo uma chamada de vídeo entre os usuários.
FullCalendar	Permite a integração de um calendário completo, para intermediar o agendamento de novas consultas online e visualização das mesmas entre o médico, secretário e paciente.
Secretário(a) Contábil	Gestão dos planos médicos, incluindo ativação e desativação dos pacientes, e pagamento de funcionários

## 2.2 Resumo dos Usuários

Encontra-se abaixo descrita uma lista resumida de todos os usuários identificados do Módulo Administrativo.

Nome	Descrição/Atitude	Grau de Poder	Grau de Interesse	Positivos	Negativos
Paciente	Responsável pela utilização do sistema.	5	10	Cadastro no sistema e utilização dos serviços como agendamento e consulta online, pedidos de exame e visualizações dos dados.	Falha na inserção de dados pessoais, motivos de consultas e falta de conhecimento na utilização do sistema.
Secretariado/ Administrativo	Responsável por administrar os dados referentes à equipe de	8	10	Cadastro de dados referentes a equipe médica, equipe de enfermagem, análise	Falha na inserção de dados, na gestão, falta de conhecimento na utilização do sistema e

# OMNIMED

	enfermagem, médicos e pacientes.			de dados do pacientes, aceite de exames, resultados de exames e gestão administrativa e médica.	acesso a dados sensíveis de pacientes, equipe de enfermagem e médicos.
Equipe de Enfermagem	Responsável por realizar o acompanhamento e auxílio médico.	5	10	Auxílio aos pacientes e médicos durante consulta online, aceite de exames, resultados de exames e visualização e gestão de relatórios.	Falha na inserção de dados, falta de conhecimento na utilização do sistema e acesso a dados sensíveis de pacientes.
Médico	Responsável por realizar os atendimentos e laudos para os pacientes.	5	10	Realizar atendimento online, laudo médico, aceite de exames, resultados de exames e visualização e gestão de relatórios.	Falha na inserção de dados, falta de conhecimento na utilização do sistema e acesso a dados sensível de pacientes.
Hospitais e Clínicas Médicas	Responsável pelo gerenciamento do sistema.	10	10	Propicia o bom funcionamento do sistema.	Analisa periodicamente o conteúdo dos usuários.
Secretário(a) Contábil	Utilizar os recursos disponíveis a seu alcance dentro da plataforma online.	5	9	Gerenciar os remédios, controlar os planos médicos financeiramente e realizar os pagamentos das folhas de consulta.	Autorizar exames, controlar os guias médicos e suas especialidades e controlar pacientes ativos no sistema.

## 2.3 Requisitos Funcionais dos Envolvidos ou Usuários

Seguem as principais necessidades das soluções existentes, conforme o ponto de vista dos envolvidos ou dos usuários.

Identificador	Prioridade	Descrição
RF #01	Deve ser feito	<p>O sistema deve permitir que os usuários pacientes realizem o cadastro. Para a realização do cadastro, deve-se existir uma tela possuindo um formulário com os seguintes campos nesta respectiva ordem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo*: Varchar (180);</li> <li>• Data de Nascimento*: Date;</li> <li>• Sexo*: Int (deverá ser exibida uma lista de sexos, sendo que o usuário deverá selecionar um dos estados exibidos. Os sexos que deverão ser exibidos na lista são: Masculino, feminino, intersexual, outro);</li> <li>• CPF*: Varchar (20);</li> <li>• RG*: Varchar (15);</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Órgão Emissor: Varchar (10);</li> <li>• Email*: Varchar (200);</li> <li>• Senha*: Varchar (200) (as informações da senha deverão ser criptografadas no banco de dados, impedindo o acesso indevido) (as senhas deverão ter, no mínimo 8 dígitos, sendo obrigatório ter uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um caractere especial e um número);</li> <li>• Logradouro*: Varchar (200);</li> <li>• Número*: Varchar (10);</li> <li>• Bairro*: Varchar (100);</li> <li>• Cidade*: Varchar (100);</li> <li>• Estado*: Int (deverá ser exibida uma lista de estados, sendo que o usuário deverá selecionar um dos estados exibidos);</li> <li>• Telefone Celular 1: Varchar (20);</li> <li>• Telefone Celular 2: Varchar (20);</li> <li>• Possui filhos* (sim ou não): Boolean (deverá indicar se está selecionado ou não).</li> <li>• Quantidade de filhos*: Int;</li> <li>• Possui doenças crônicas* (sim ou não): Boolean (deverá indicar se está selecionado ou não).</li> <li>• Quais doenças crônicas: Varchar (200);</li> <li>• Realiza tratamento médico* (sim ou não): Boolean (deverá indicar se está selecionado ou não).</li> <li>• Quais tratamentos médicos: Varchar (200);</li> <li>• Faz o uso de medicações* (sim ou não): Boolean (deverá indicar se está selecionado ou não).</li> <li>• Quais medicações: Varchar (200);</li> <li>• Tem alergia a alguma medicação* (sim ou não): Boolean (deverá indicar se está selecionado ou não).</li> <li>• Quais medicações têm alergia: Varchar (200).</li> </ul> <p>Abaixo dos campos de preenchimento deverá ter um botão (button) "Cadastrar". O botão Cadastrar deverá registrar as informações no banco de dados permitindo que elas sejam acessadas pelo usuário em seu perfil.</p>
RF #02	Atrativo	<p>O sistema deve permitir que os usuários pacientes realizem a gestão de seus dependentes. Deverá permitir que crie (insert), edite (update) e busque um dependente no sistema a partir do nome ou CPF. Para a realização da gestão de dependentes, deve-se existir uma tela possuindo um campo de busca, que deve permitir a busca de um dependente a partir do nome ou do CPF. Abaixo, deve-se existir uma tabela exibindo todos os dependentes daquele paciente cadastrados no sistema. A tabela deve ter os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• CPF;</li><li>• Data de Nascimento;</li><li>• Nível de Parentesco;</li><li>• Botão (button) com ícone de olho (deverá exibir um modal com todos os dados do dependente em questão);</li><li>• Botão (button) com ícone de lápis (deverá exibir um modal com todos os dados do dependente em questão, permitindo a edição dos dados);</li><li>• Botão (button) com ícone de lixeira (deverá excluir o dependente em questão).</li></ul> <p>Abaixo da tabela deverá ter um botão (button) “Cadastrar Novo Dependente”. O botão Cadastradar Novo Dependente deverá redirecionar o usuário para uma tela de cadastro, onde deve-se existir um formulário com os seguintes campos nesta respectiva ordem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome completo*: Varchar (180);</li><li>• Data de Nascimento*: Date;</li><li>• Sexo*: Int (deverá ser exibida uma lista de sexos, sendo que o usuário deverá selecionar um dos estados exibidos. Os sexos que deverão ser exibidos na lista são: Masculino, feminino, intersexual, outro);</li><li>• CPF: Varchar (20) (para os dependentes o CPF não deve ser um campo obrigatório, haja vista que existem crianças que não possuem o documento);</li><li>• RG: Varchar (15) (para os dependentes o RG não deve ser um campo obrigatório, haja vista que existem crianças que não possuem o documento);</li><li>• Orgão Emissor: Varchar (10);</li><li>• Nível de Parentesco*: Int (deverá ser exibida uma lista de parentescos, sendo que o usuário deverá selecionar um dos parentescos exibidos. Os parentescos que deverão ser exibidos na lista são: Filho(a), Neto(a), Cônjuge, Mãe, Pai, Outro);</li></ul> <p>Após, deve-se existir um botão (button) “Mesmo endereço do responsável”. O botão deverá preencher os campos com os dados do endereço do responsável. Caso o responsável não clique no botão, ele deverá cadastrar manualmente os dados do endereço do dependente, que será um formulário com os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Logradouro*: Varchar (200);</li><li>• Número*: Varchar (10);</li><li>• Bairro*: Varchar (100);</li><li>• Cidade*: Varchar (100);</li><li>• Estado*: Int (deverá ser exibida uma lista de estados, sendo que o usuário deverá selecionar um dos estados exibidos).</li></ul>
--	--	--

		<p>Abaixo dos campos de preenchimento deverá ter um botão (button) “Cadastrar”. O botão Cadastrar deverá registrar as informações no banco de dados permitindo que elas sejam acessadas pelo usuário em seu perfil e na área de dependentes.</p>
<p>RF #03</p>	<p>Deve ser feito</p>	<p>O sistema deve permitir a gestão de funcionários, que deverá ser feita pelos Hospitais e Clínicas Médicas ou pelo Secretariado. Deverá permitir que crie (insert), edite (update) e busque um funcionário no sistema a partir do nome, CPF ou CRM. Para a realização da gestão de funcionários, deve-se existir uma tela possuindo um campo de busca, que deve permitir a busca de um funcionário a partir do nome, CPF ou CRM. Abaixo, deve-se existir uma tabela exibindo os últimos 10 funcionários cadastrados no sistema. A tabela deve ter os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo;</li> <li>• Prontuário;</li> <li>• CPF ou CRM;</li> <li>• Telefone celular;</li> <li>• Função;</li> <li>• Botão (button) com ícone de olho (deverá exibir um modal com todos os dados do funcionário em questão);</li> <li>• Botão (button) com ícone de lápis (deverá exibir um modal com todos os dados do funcionário em questão, permitindo a edição dos dados);</li> <li>• Botão (button) com ícone de lixeira (deverá excluir o funcionário em questão).</li> </ul> <p>Abaixo da tabela deverá ter um botão (button) “Cadastrar Novo Funcionário”. O botão Cadastrar Novo Funcionário deverá redirecionar o usuário para uma tela de cadastro, onde deve-se existir um formulário com os seguintes campos nesta respectiva ordem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo*: Varchar (180);</li> <li>• Data de Nascimento*: Date;</li> <li>• Sexo*: Int (deverá ser exibida uma lista de sexos, sendo que o usuário deverá selecionar um dos estados exibidos. Os sexos que deverão ser exibidos na lista são: Masculino, feminino, intersexual, outro);</li> <li>• CPF*: Varchar (20);</li> <li>• RG*: Varchar (15);</li> <li>• Orgão Emissor: Varchar (10);</li> <li>• Email*: Varchar (200);</li> <li>• Senha*: Varchar (200) (as informações da senha deverão ser criptografadas no banco de dados, impedindo o acesso indevido) (as senhas deverão ter, no mínimo 8 dígitos, sendo obrigatório ter uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um caractere especial e um número);</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logradouro*: Varchar (200);</li> <li>• Número*: Varchar (10);</li> <li>• Bairro*: Varchar (100);</li> <li>• Cidade*: Varchar (100);</li> <li>• Estado*: Int (deverá ser exibida uma lista de estados, sendo que o usuário deverá selecionar um dos estados exibidos);</li> <li>• Telefone Celular 1: Varchar (20);</li> <li>• Telefone Celular 2: Varchar (20);</li> <li>• Função*: Int (deverá ser exibida uma lista de funções, sendo que o usuário deverá selecionar uma das funções exibidas. Algumas funções são: Secretariado/Administração; Equipe de Enfermagem; Médico);</li> <li>• CRM*: Varchar(20) (campo de preenchimento obrigatório que deverá ser exibido caso a função seja Médico);</li> <li>• Data de Admissão*: Date;</li> <li>• Data de Demissão: Date (caso a data de demissão seja preenchida, o funcionário deverá ter seu acesso ao sistema bloqueado);</li> <li>• Salário*: Float;</li> <li>• Hospital/Clínica*: Int (deverá ser um campo já preenchido e que não pode ser alterado, apenas mostrando o nome do Hospital ou da Clínica Médica ao qual aquele funcionário é contratado. Deverá ser o mesmo que o Secretariado/Administrado, já que esses serão os responsáveis por cadastrar os funcionários de seus respectivos hospitais/clínicas);</li> <li>• Prontuário*: Varchar(8) (este campo não deve ser exibido para o usuário, sendo utilizado apenas para gerar um prontuário que será utilizado pelo funcionário para acessar o sistema. O prontuário deverá ser gerado e enviado para o e-mail do funcionário na finalização do cadastro. O prontuário deverá ter o seguinte padrão, específico para cada função: Médico – MEXXXXXX; Equipe de Enfermagem – EEXXXXXX; Secretário(a) Contábil – SCXXXXXX; Secretariado/Administrativo – SAXXXXXX; Hospitais e Clínicas Médicas – HCXXXXXX. Os X's deverão ser substituídos por números randômicos únicos).</li> </ul> <p>Abaixo dos campos de preenchimento deverá ter um botão (button) "Cadastrar". O botão Cadastrar deverá registrar as informações no banco de dados permitindo que elas sejam acessadas pela busca de funcionário e gerar um número de prontuário para o funcionário cadastrado.</p>
RF #04	Deve ser feito	<p>O sistema deverá exibir uma tela de Login no portal. Essa tela deverá possuir dois campos de preenchimento obrigatório:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail ou Prontuário;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senha.</li> </ul> <p>Abaixo dos campos deve-se existir um link “Recuperação de Senha”. Caso o usuário escolha essa opção, ele será redirecionado para uma tela onde deverá preencher o E-mail, CPF/CRM ou o Prontuário. Após preenchido, um e-mail de recuperação de senha deverá ser enviado para o e-mail cadastrado no sistema para aquele usuário.</p> <p>Abaixo, deve-se existir um botão (button) “Cadastrar”. Esse botão deverá redirecionar o usuário para a tela de cadastro de pacientes (RF #01). Ao lado do botão “Cadastrar”, deverá existir um botão (button) “Acessar”. Ao clicar neste botão, o usuário deverá ser redirecionado para a Página de Boas Vindas do sistema (para usuário logado).</p>
RF #05	Deve ser feito	<p>O sistema deverá possuir uma tela de Perfil responsável por editar as Informações do Perfil Logado, onde deverão ser exibidos todos os dados do usuário cadastrado (Pacientes, Secretariado/Administrativo, Equipe de Enfermagem, Médicos e Hospitais e Clínicas). Os dados poderão ser alterados e editados pelo usuário.</p> <p>Na tela de Pacientes deve ser exibido um formulário com os seguintes campos (todos os campos deverão ser preenchidos com os dados já cadastrados pelos pacientes, podendo, dessa forma, ser feita a edição dos mesmos):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo*: Varchar (180);</li> <li>• Data de Nascimento*: Date;</li> <li>• Sexo*: Int (deverá ser exibida uma lista de sexos, sendo que o usuário deverá selecionar um dos estados exibidos. Os sexos que deverão ser exibidos na lista são: Masculino, feminino, intersexual, outro);</li> <li>• CPF*: Varchar (20);</li> <li>• RG*: Varchar (15);</li> <li>• Orgão Emissor: Varchar (10);</li> <li>• Email*: Varchar (200);</li> <li>• Senha*: Varchar (200) (as informações da senha deverão ser criptografadas no banco de dados, impedindo o acesso indevido) (as senhas deverão ter, no mínimo 8 dígitos, sendo obrigatório ter uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um caractere especial e um número);</li> <li>• Logradouro*: Varchar (200);</li> <li>• Número*: Varchar (10);</li> <li>• Bairro*: Varchar (100);</li> <li>• Cidade*: Varchar (100);</li> <li>• Estado*: Int (deverá ser exibida uma lista de estados, sendo que o usuário deverá selecionar um dos estados exibidos);</li> </ul>

- Telefone Celular 1: Varchar (20);
- Telefone Celular 2: Varchar (20);
- Possui filhos\* (sim ou não): Boolean (deverá indicar se está selecionado ou não).
- Quantidade de filhos\*: Int;
- Possui doenças crônicas\* (sim ou não): Boolean (deverá indicar se está selecionado ou não).
- Quais doenças crônicas: Varchar (200);
- Realiza tratamento médico\* (sim ou não): Boolean (deverá indicar se está selecionado ou não).
- Quais tratamentos médicos: Varchar (200);
- Faz o uso de medicações\* (sim ou não): Boolean (deverá indicar se está selecionado ou não).
- Quais medicações: Varchar (200);
- Tem alergia a alguma medicação\* (sim ou não): Boolean (deverá indicar se está selecionado ou não).
- Quais medicações têm alergia: Varchar (200).

Na tela de funcionários deve ser exibido um formulário com os seguintes campos (todos os campos deverão ser preenchidos com os dados já cadastrados pelo Secretariado/Administrado ou pelos Hospitais e Clínicas, podendo, dessa forma, ser feita a edição dos mesmos):

- Nome completo\*: Varchar (180);
- Prontuário\*: Varchar(8) (campo deverá ser desabilitado para edição);
- Data de Nascimento\*: Date;
- Sexo\*: Int (deverá ser exibida uma lista de sexos, sendo que o usuário deverá selecionar um dos estados exibidos. Os sexos que deverão ser exibidos na lista são: Masculino, feminino, intersexual, outro);
- CPF\*: Varchar (20);
- RG\*: Varchar (15);
- Orgão Emissor: Varchar (10);
- Email\*: Varchar (200);
- Senha\*: Varchar (200) (as informações da senha deverão ser criptografadas no banco de dados, impedindo o acesso indevido) (as senhas deverão ter, no mínimo 8 dígitos, sendo obrigatório ter uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um caractere especial e um número);
- Logradouro\*: Varchar (200);
- Número\*: Varchar (10);
- Bairro\*: Varchar (100);

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cidade*: Varchar (100);</li> <li>• Estado*: Int (deverá ser exibida uma lista de estados, sendo que o usuário deverá selecionar um dos estados exibidos);</li> <li>• Telefone Celular 1: Varchar (20);</li> <li>• Telefone Celular 2: Varchar (20);</li> </ul> <p>Na tela de Hospitais e Clínicas deve ser exibido um formulário com os seguintes campos (todos os campos deverão ser preenchidos com os dados já cadastrados previamente pelo administrador do sistema, podendo, dessa forma, ser feita a edição dos mesmos):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Razão Social*: Varchar(200);</li> <li>• Prontuário*: Varchar(8) (campo deverá ser desabilitado para edição);</li> <li>• CNPJ*: Varchar(30);</li> <li>• Data de fundação*: Date;</li> <li>• Email*: Varchar (200);</li> <li>• Senha*: Varchar (200) (as informações da senha deverão ser criptografadas no banco de dados, impedindo o acesso indevido) (as senhas deverão ter, no mínimo 8 dígitos, sendo obrigatório ter uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um caractere especial e um número);</li> <li>• Logradouro*: Varchar (200);</li> <li>• Número*: Varchar (10);</li> <li>• Bairro*: Varchar (100);</li> <li>• Cidade*: Varchar (100);</li> <li>• Estado*: Int (deverá ser exibida uma lista de estados, sendo que o usuário deverá selecionar um dos estados exibidos);</li> <li>• Contato 1: Varchar (20);</li> <li>• Contato 2: Varchar (20).</li> </ul> <p>Abaixo de todos os formulários deve ser exibido um botão (button) “Salvar”, que deve realizar a alteração dos dados no banco de dados.</p>
RF #06	Deve ser feito	<p>Na tela de login, abaixo dos campos, deve-se existir um link “Recuperação de Senha”. Caso o usuário escolha essa opção, ele será redirecionado para uma tela onde deverá preencher o Email ou Prontuário. Após preenchido, um e-mail de recuperação de senha deverá ser enviado para o e-mail cadastrado no sistema para aquele usuário. No e-mail, deve-se existir um link que deverá ser clicado pelo usuário. Ao clicar no link, o usuário será redirecionado para uma tela onde existirão 2 campos de texto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe uma nova senha;</li> <li>• Confirme a senha;</li> </ul> <p>As senhas deverão ter, no mínimo 8 dígitos, sendo obrigatório ter</p>

		<p>uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um caractere especial e um número. Abaixo dos campos deverá existir um botão (button) “Salvar senha”, que deverá atualizar a senha do usuário no banco de dados e redirecionar o usuário para a tela de login.</p>
RF #07	Atrativo	<p>O sistema deve possuir uma tela responsável pelo contato direto entre o usuário e os administradores do sistema através do Fale Conosco, Dúvidas Frequentes, Feedback e Ouvidoria. Essa tela deve possuir, na parte superior, uma lista com as dúvidas frequentemente levantadas acerca da utilização do sistema. Deve-se possuir, para isso, um texto informando a dúvida com um botão (button) “+” ao final do texto. Assim, caso o usuário clique no “+”, deve-se expandir o local onde o texto está escrito, mostrando mais informações acerca daquela dúvida.</p> <p>Abaixo, deve-se possuir a área chamada “Contato” que deve possuir um campo de seleção chamando “Informe o motivo do contato”, onde o usuário deverá escolher entre Contato, Feedback, Dúvidas ou Ouvidoria. Quando selecionada uma opção, o sistema deve exibir um campo de texto onde o usuário poderá, caso queira, informar um nome; um campo de texto onde o usuário poderá, caso queira, informar um e-mail para contato; um campo de texto onde o usuário poderá escrever sua solicitação. Os campos são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome: Varchar(180);</li> <li>• E-mail: Varchar(180);</li> <li>• Texto do contato*: Varchar(300).</li> </ul> <p>Confirme a senha;</p> <p>Abaixo, deve-se existir um botão (button) “Enviar” que deve salvar a dúvida no banco de dados e enviar um e-mail do tipo ticket para o administrador do sistema, indicando que existe um novo contato.</p>
RF #08	Atrativo	<p>O sistema deve possuir uma página Sobre o Projeto, que deve possuir um texto no início, indicando os objetivos do projeto, as motivações, sobre o IFSP e sobre a equipe. Logo abaixo deve existir uma área chamada “Equipe” que deve possuir um carrossel com toda a equipe de desenvolvimento. Para cada participante do projeto deve-se ter uma foto e logo abaixo o nome do participante, seu papel no projeto (Analista/Testador, DBA/Desenvolvedor), e 3 links: um para o pdf do currículo (ou do portfólio), um para o link do LinkedIn e um para o link do Lattes.</p>
RF #09	Atrativo	<p>O sistema deve possuir uma página inicial, voltada para usuários que ainda não fizeram login. Essa página deve possuir, na parte superior, um menu com os seguintes tópicos: Contato, sobre o Projeto, Acessar e Cadastrar. O campo contato deve reencaminhar o usuário para a página responsável pelo contato (RF #07). O campo sobre o projeto deve reencaminhar o usuário para a página que traz informações sobre o projeto, sobre o IFSP e a equipe (RF #08). O campo acessar deve reencaminhar o usuário para a tela de login (RF #04). Por último, o campo cadastrar deve reencaminhar o usuário para a tela de cadastro (RF #01).</p>

		<p>Abaixo, deve-se existir o logo do projeto (seguido do nome, caso seja necessário).</p> <p>Após, devem-se ser exibidas as principais funcionalidade do projeto. Tais funcionalidades devem ser exibidas separadamente, mostrando as principais vantagens e utilizações das funcionalidades. As funcionalidades que devem ser exibidas são: Atendimento Online; Encaminhamento para Especialista e Consulta Presencial; Histórico de Consultas Online; Gestão de Prescrições Médicas da Consulta; Solicitação e Resultados de Exames; Guias Médicos e de Remédios; Gestão de Planos Médicos (pagamento).</p> <p>Além disso, o sistema deve possuir uma tela de Recepção voltada para usuários logados. Essa página deve possuir, na parte superior, um menu com os seguintes tópicos: Bem-vindo(a), usuário; Perfil; Sair. O campo perfil deverá reencaminhar o usuário para a página de gestão de dados pessoais (RF #05). O campo sair deve deslogar o usuário e o reencaminhar para a página inicial de usuário não logados.</p> <p>Abaixo, deve-se existir o logo do projeto (seguido do nome, caso seja necessário).</p> <p>Caso o usuário logado seja paciente, devem-se ser exibidos, abaixo, botões (button) para todas funcionalidade do projeto que são voltadas para o perfil paciente.</p> <p>Caso o usuário logado seja secretariado/administrativo, devem-se ser exibidos, abaixo, botões (button) para todas funcionalidade do projeto que são voltadas para o perfil secretariado/administrativo.</p> <p>Caso o usuário logado seja equipe de enfermagem, devem-se ser exibidos, abaixo, botões (button) para todas funcionalidade do projeto que são voltadas para o perfil equipe de enfermagem.</p> <p>Caso o usuário logado seja médico, devem-se ser exibidos, abaixo, botões (button) para todas funcionalidade do projeto que são voltadas para o perfil de médico.</p> <p>Caso o usuário logado seja Hospitais/Clínicas Médicas, devem-se ser exibidos, abaixo, botões (button) para todas funcionalidade do projeto que são voltadas para o perfil de Hospitais/Clínicas Médicas.</p>
RF #10	Deve ser feito	<p>O sistema deve garantir que cada perfil logado terá acesso as funcionalidades e dados apenas do perfil. Dessa forma, deve-se realizar a gestão de privilégios e controle de acesso, garantindo segurança para dados sensíveis. Dessa forma, os perfis logados poderão ser: Paciente; Secretariado/Administrativo, Equipe de Enfermagem, Equipe Médica e Hospitais/Clínicas médicas.</p>

		<p>Todos: Login; Editar Informações do Perfil Logado; Recuperação de Senha (Email); Fale conosco/Dúvidas Frequentes/Feedback/Ouvidoria; Sobre o Projeto e o IFSP; Páginas de Boas-Vindas (Recepção) para quem não está Logado e para quem está Logado; Gestão de Contatos Setoriais (Telefone, Whatsapp e Email) – Listagem para Todos.</p> <p>Perfil paciente terá acesso a: Cadastro Pessoal; Gestão dos Dependentes; Agendar Atendimento Online; Notificação de Direcionamento a um Especialista; Gestão da Triagem de atendimentos / Consultas Online; Gestão do Atendimento / Consulta Online realizadas por Médicos Especialistas; Visualizar os Detalhes de Registro do último Atendimento/Consulta Online do Paciente (30 Dias); - Gestão de Consultas Realizadas (Retornos Médicos); Solicitação de Exames; Visualização de Histórico e Resultados de Exames realizados; Guia Médico por Especialidades; Gestão das Especialidades Médicas; Gestão dos Tipos de Remédios; Gestão de Remédios; Gestão dos Planos Médicos Disponíveis (Definição dos Benefícios); Gestão dos Pagamentos de Planos Médicos; Gestão das Folhas de Consultas Online ou Presenciais por Médicos – Pagamento; Gestão de Contatos Setoriais.</p> <p>Secretariado/Administrativo terá acesso a: Gestão dos Funcionários; Gestão de Contatos Setoriais (cadastro); Confirmação de atendimentos Online; Direcionamento a um Especialista sobre os Sintomas; Visualizar Histórico de atendimentos/Consultas Online; Listagem dos atendimentos / Consultas Online direcionados para Consultas Presenciais – Filtro por Dia; Autorização de Exames Solicitados; Ativar ou Desativar Pacientes com Inadimplências.</p> <p>Equipe de Enfermagem terá acesso a: Gestão de Contatos Setoriais; Direcionamento a um Especialista sobre os Sintomas; Visualizar Histórico de atendimentos/Consultas Online.</p> <p>Médico terá acesso a: Gestão dos Funcionários; Gestão de Contatos Setoriais; Direcionamento a um Especialista sobre os Sintomas; Solicitação de Encaminhamentos ou Não para Consultas Presenciais; Visualizar Histórico de atendimentos/Consultas Online; Listagem dos atendimentos / Consultas Online direcionados para Consultas Presenciais – Filtro por Dia.</p> <p>Hospitais/Clínicas médicas terá perfil de administrador do sistema, podendo ter acesso a todas as funcionalidades de administrador.</p>
RF #11	Deve ser feito	O sistema deve permitir que todos os usuários e todos os perfis tenham acesso à listagem de contatos setoriais. Tal listagem deve ser exibida em uma página que deverá possuir uma tabela com as seguintes colunas:

- Nome do Contato;
- Hospital/Clínica;
- Setor;
- Telefone Fixo;
- Telefone Celular/Whatsapp;
- E-mail.

Apenas para os perfis de Secretariado/Administrativo e Hospitais/Clínicas Médicas o sistema deve exibir as seguintes colunas na tabela:

- Botão (button) com ícone de olho (deverá exibir um modal com todos os dados do contato em questão);
- Botão (button) com ícone de lápis (deverá exibir um modal com todos os dados do contato em questão, permitindo a edição dos dados);
- Botão (button) com ícone de lixeira (deverá excluir o contato em questão).

Além disso, o sistema deve possuir (apenas para os perfis de Secretariado/Administrativo e Hospitais/Clínicas Médicas), abaixo, um botão (button) “Cadastrar Novo Contato” que deve redirecionar o usuário para uma página de cadastro de novo contato. Essa página deve possuir um formulário com os seguintes campos:

- Nome do Contato\*: Varchar(200);
- Setor\*: Varchar(200);
- Telefone Fixo: Varchar(20);
- Telefone Celular/Whatsapp\*: Varchar(20);
- E-mail\*: Varchar(200);
- Hospital/Clínica\*: Int (deverá ser um campo já preenchido e que não pode ser alterado, apenas mostrando o nome do Hospital ou da Clínica Médica ao qual aquele funcionário é contratado. Deverá ser o mesmo que o Secretariado/Administrado, já que esses serão os responsáveis por cadastrar os contatos de seus respectivos hospitais/clínicas).

Abaixo dos campos de preenchimento deverá ter um botão (button) “Cadastrar”. O botão Cadastrar deverá registrar as informações no banco de dados e reencaminhar o usuário para a página de listagem de contatos setoriais.

3. Perspectiva do Produto

## Administrativo













Permitir o gerenciamento de dependentes por parte dos pacientes, como a inclusão de novos perfis, a edição de informações ou/e exclusão dos perfis existentes.

Gerenciar os funcionários, como Administradores /Secretárias e Médicos, possibilitando a criação de novos perfis, a edição das informações dos perfis existentes ou/e a exclusão dos mesmos.

Disponibilizar e gerenciar canais de comunicação (Fale conosco, Dúvidas Frequentes, Feedback, Ouvidoria, etc), garantindo que os usuários consigam sanar quaisquer dúvidas, notificar possíveis problemas no sistema, etc.

Gerenciar o controle de acesso dos usuários, em todas as partes do projeto, revogando e concedendo privilégios aos mesmos.

Gerenciar os contatos setoriais, como telefones, endereços de email e whatsapp, controlando a disponibilizaçã o dos mesmos em meio aos usuários considerando seus privilégios.

Gerenciar funcionalidades do aplicativo como o cadastro pessoal por parte dos pacientes, o login ou/e a recuperação de senha dos usuários cadastrados no portal, as informações sobre o projeto IFSP e as páginas de recepção em ambos os fluxos (login e logout).

Módulo 01 @OMNIMED, 2022

**Consultório Online  
Visão e Requisitos  
Versão 3.0****Histórico da Revisão**

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
11/03/2022	1.0	Preenchimento da tabela 1.1, início das descrições da tabela 2.1 e definição da tabela 2.2.	Larissa Ribeiro, Gabriel Sofiatti, Webster Dias.
15/03/2022	1.1	Término da definição do item 2.1.	Larissa Ribeiro, Gabriel Sofiatti, Webster Dias.
15/03/2022	1.2	Término da definição dos itens 1.1, 2.2 e início dos requisitos funcionais.	Larissa Ribeiro, Gabriel Sofiatti, Webster Dias.
15/03/2022	1.3	Preenchimento dos requisitos funcionais.	Larissa Ribeiro, Gabriel Sofiatti, Webster Dias.
18/03/2022	1.4	Análise Kano.	Larissa Ribeiro, Gabriel Sofiatti, Webster Dias.
18/03/2022	1.5	Desenvolvimento do item 3 (diagrama).	Larissa Ribeiro, Gabriel Sofiatti, Webster Dias.
18/03/2022	2.0	Análise do documento.	Larissa Ribeiro, Gabriel Sofiatti, Webster Dias.
20/03/2022	2.1	Correção do impacto (1.1) e RF 01 e 02.	Larissa Ribeiro, Gabriel Sofiatti, Webster Dias.
20/03/2022	2.2	Ajustes nos RF #07, RF #08 E RF #09.	Larissa Ribeiro, Gabriel Sofiatti, Webster Dias.
24/03/2022	2.3	Ajustes nos RF#04 e RF#05	Larissa Ribeiro, Gabriel Sofiatti, Webster Dias.
25/03/2022	3.0	Ajustes Finais (RF#05 e RF#09) e Revisão	Larissa Ribeiro, Gabriel Sofiatti, Webster Dias.

## Índice Analítico

1.Introdução	3
1.1Descrição do Problema	3
1.2	3
2.Descrições dos Envolvidos e Usuários	3
2.1Resumo dos Envolvidos ( <i>Stakeholders</i> )	3
2.2Resumo dos Usuários	4
2.3Requisitos Funcionais dos Envolvidos ou Usuários	6
3.Perspectiva do Produto	11

## Visão

### 1. Introdução

O objetivo deste documento de Visão é coletar, analisar e definir as necessidades e características de alto nível apresentadas durante o desenvolvimento do sistema de Telemedicina.

Ele enfoca os recursos que os envolvidos e usuários-alvo (*Stakeholders*) precisam, e descreve porque essas necessidades existem. Os detalhes de como o módulo atende a essas necessidades encontram-se descritos nos documentos de Especificações Suplementares e de Casos de Uso.

#### 1.1 Descrição do Problema

O problema	Necessidade de um sistema para o gerenciamento de consultas e de pré-atendimento online voltado para os serviços de telemedicina.
Afeta	Pacientes, Secretariado/Administrativo, Equipe de Enfermagem e Médicos.
O seu impacto é	Impossibilitar que pacientes, médicos, secretários e enfermeiros tenham uma interação em consultas médicas de maneira totalmente online e pratico. Não existindo a possibilidade de agendamento de consultas e confirmação, a realização de um pré-atendimento ou consulta por vídeo chamada, encaminhamentos e prescrições médicas de maneira facil e rápida.
Uma boa solução seria	Desenvolver e implantar um módulo de consultas online, com foco na gestão das consultas online e pré-atendimento.

#### 1.2

### 2. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Esta seção descreve os perfis dos envolvidos e dos usuários que integram o Módulo de Consultório Online (Gestão Das Consultas Online Pré-Atendimento) e as principais dificuldades que, de acordo com os seus pontos de vista, poderão ser abordadas pela solução proposta. Nesta seção não são descritas as solicitações ou os requisitos específicos dos envolvidos e dos usuários, já que eles são capturados num artefato individual chamado de Documento de Solicitações dos Envolvidos. Ao invés disso, esta seção fornece apenas as principais argumentações, justificativas e explicações das razões pelas quais os requisitos são necessários.

#### 2.1 Resumo dos Envolvidos (*Stakeholders*)

Dentre os envolvidos ou interessados no desenvolvimento de um conjunto de componentes de sistemas web que implementam as funcionalidades do OMNIMED, de forma reutilizável, nem todos são considerados como seus usuários finais. A tabela abaixo apresenta uma lista dos envolvidos ou interessados, suas descrições e responsabilidades. Esses envolvidos ou interessados não são considerados usuários. A tabela contendo uma lista dos usuários, suas descrições e responsabilidades, encontra-se na seção 3.2.

Nome	Responsabilidades
Módulo Consultório Online	Agendar e confirmar atendimentos online, encaminhamento ao médico especialista dados os sintomas descritos na consulta e notificação ao paciente, gestão de triagem de atendimento, gestão de consultas online realizada por médicos especialistas, solicitar o devido encaminhamento para consultas presenciais, visualização de históricos, registros de atendimento/consultas e prescrições médicas.

# OMNIMED

Módulo Administrativo Perfil Usuários	Cadastro de pacientes no sistema, gestão de dependências dos pacientes, gestão dos funcionários, login no sistema, editar informações do perfil, recuperação de senha, fale conosco/dúvidas frequentes, informações do projeto e o IFSP, página de boas vindas (perfil logado e não logado), controle de acesso e gestão de contatos setoriais.
Módulo Serviços Médicos	Responsável por gerenciar os serviços médicos online como gestão de exames, guias médicos, guias de remédios, guias de especialidades, pagamentos e planos médicos à partir do perfil logado e dos privilégios relacionados ao perfil.
Médicos	Atender os pacientes e sanar seus sintomas, solicitação de encaminhamentos para consultas presenciais, solicitar encaminhamento para o médico especialista dado o relato do paciente, visualizar e acompanhar a evolução clínica do paciente, prescrever medicamentos e solicitar retornos médicos.
Secretários	Receber e confirmar atendimentos online, encaminhamentos aos médicos especialistas, encaminhamento para consultas presenciais visualizar e disponibilizar histórico de consultas e detalhes de registro da última consulta online do paciente, gestão de prescrições médicas da consulta, gestão de consultas realizadas e listagem das consultas direcionadas para o presencial.
Administradores	Cadastramento e gerenciamentos de recursos. Responsável por cadastrar os recursos utilizados pelo médico e secretários/enfermeiros, garantindo a boa organização do recurso. Administração dos dados relacionados aos pacientes e a equipe médica, realizando cadastro de informações de funcionários, como secretários, equipe de enfermagem e médicos, garantindo a gestão de contratos setoriais.
Pacientes	Garante que haverá demandas de atendimento e utilização do sistema, realizando agendamentos de consultas, preenchimento de ficha para o pré-atendimento com registro de sintomas e medições, caso possível e visualização de históricos das consultas que participou.
Equipe de Enfermagem	Responsável por utilizar os serviços relacionados à equipe de enfermagem, podendo visualizar históricos de consultas online e atendimentos.
Google Meet	Garante que haverá uma integração que permite intermediar as consultas online, entre o paciente e médico, permitindo uma chamada de vídeo entre os usuários.
FullCalendar	Permite a integração de um calendário completo, para intermediar o agendamento de novas consultas online e visualização das mesmas entre o médico, secretário e paciente.
CFM – Conselho Federal de Medicina	Orgão regulador federal responsável por definir as normas e regras relacionadas a telemedicina, garantindo a correta guarda, manuseio e transmissão de dados, confidencialidade, privacidade e garantia do sigilo profissional, além de permitir o atendimento e emissão de laudos à distância por médicos.
CREMESP – Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo	Orgão regulador estadual responsável por garantir o exercício ético da Medicina, a valorização e dignidade profissional do médico e questões éticas e bioéticas em Saúde.
Hospitais e Clínicas Médicas	Responsável por gerenciar a parte administrativa do sistema, realizando a gestão e cadastro de funcionários (secretariado/administrativo, equipe de enfermagem e

	equipe médica), além de realizar o controle generalizado dos serviços de telemedicina.
--	--

## 2.2 Resumo dos Usuários

Encontra-se abaixo descrita uma lista resumida de todos os usuários identificados do Módulo Serviços Médicos.

Nome	Descrição/Atitude	Grau de Poder	Grau de Interesse	Positivos	Negativos
Médicos	Atendimento aos pacientes, prescrições médicas, encaminhamentos para outros especialistas ou consulta presencial, gerenciar consultas (retornos). Visualizar consultas diárias ou históricos gerais de consultas, visualizar informações sobre o paciente (ficha de pré-atendimento) e históricos dele presentes no sistema.	6	10	Diagnóstico e tratamento dos pacientes coerentes ao que o paciente necessita.	Prescrições equivocadas, não realizar o encaminhamento para presencial ou especialistas quando necessário ou faltar nas consultas. Compartilhamento de informações com pessoas não autorizadas.
Pacientes	Utilização dos serviços, marcar consultas, preencher ficha de pré-atendimento, visualizar históricos das próprias consultas e seguir as orientações do médico.	6	10	Uso correto e transparente do sistema. Cadastro completo da ficha de pré-atendimento e aparecer na consultas.	Uso indevido do sistema, não comparecer as consultas ou não saber identificar os sintomas que possui.
Secretários	Gerenciamento do atendimento, confirmando	6	10	Garantir e facilitar o agendamento e atendimento dos	Confirmação de agendamentos equivocados. Não

	consultas, visualizando dados sobre o paciente, históricos do mesmo, visualizar consultas diárias ou históricos de consultas gerais.			pacientes. Confirmar as consultas marcadas, ajudar a organização de consultas do médico diárias ou totais e auxiliar o médico.	realizar a função no sistema corretamente. Compartilhamento de informações com pessoas não autorizadas.
Equipe de Enfermagem	Visualizar histórico de atendimentos e consultas online	6	6	Fazer o uso correto do sistema, visualizar as informações necessárias apenas para usos internos.	Uso indevido do sistema, compartilhamento de informações com pessoas não autorizadas.

## 2.3 Requisitos Funcionais dos Envolvidos ou Usuários

Seguem as principais necessidades das soluções existentes, conforme o ponto de vista dos envolvidos ou dos usuários.

Identificador	Prioridade	Descrição
RF #01	Obrigatório	<p>O Sistema deve permitir que os usuários pacientes solicitem o agendamento de consultas online, com o especialista que desejar. Para a realização do agendamento, deve-se existir uma tela com um calendário, em que o paciente escolhe sugestão de data que gostaria de marcar a consulta. Ao clicar na data desejada um pop-up é aberto possuindo um formulário com os seguintes campos nesta respectiva ordem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo*: Varchar (180) (informação deve vir a partir dos dados do usuário logado);</li> <li>• Tipo de Especialista que deseja se consultar*: Int (deverá ser exibida uma lista dos tipos de especialistas, sendo que o paciente deverá selecionar um dos estados exibidos. Os tipos de especialistas deverão ser chaves estrangeiras da tabela de gestão das especialidades médicas);</li> <li>• Data do agendamento sugerido*: Date (data selecionada no calendário);</li> <li>• Retorno*: (sim ou não) Boolean (deverá indicar se está selecionado ou não).</li> <li>• ID do paciente*: Int (o ID deve ser uma chave estrangeira relacionada a tabela de usuários do módulo administrativo, um input tipo hidden);</li> <li>• Link da sala no Meet para realizar a</li> </ul>

		<p>consulta: Varchar (255) (só será preenchido quando a consulta for confirmada);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Status de confirmação da consulta* (aguardando (1), confirmado (2) ou cancelado (3)): Int.</li> </ul> <p>Abaixo dos campos de preenchimento deverá ter um botão (button) “Solicitar Agendamentos”. O botão deverá registrar as informações no banco de dados permitindo que elas sejam acessadas pelo usuário em seu perfil ou pelo médico e secretário para confirmar a consulta. Após o cadastro o paciente é redirecionado para a página com todos seus agendamentos. Ele poderá editar as informações, como a data, tipo de especialidade, mas sempre com as informações disponíveis. Este requisito deverá ser desenvolvido para web e mobile.</p>
RF #02	Obrigatório	<p>O Sistema deve permitir que secretários realizem a confirmação de agendamentos das consultas online correspondentes aos médicos que estão vinculados. Para realizar a confirmação deve existir uma tabela com a lista de todas as consultas que precisam ser confirmadas, a cada item da lista deve existir uma opção para ver detalhes do agendamento, vincular um médico, horário, verificar a data e confirmar. Ao clicar na opção de visualizar os detalhes o secretário deve conseguir visualizar a lista de informações do agendamento, sendo eles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo do paciente;</li> <li>• CPF do paciente;</li> <li>• Número para contato;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Data sugerida da consulta;</li> <li>• Tipo de Especialista que deseja se consultar.</li> </ul> <p>Logo abaixo dessas informações deve existir um formulário e botões para definir o status da consulta. No formulário a secretária deve preencher os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Médico disponível referente a especialidade que o paciente solicitou:* Int (deverá ser exibida uma lista dos médicos especialistas, de acordo com a especialidade escolhida, sendo que a secretaria deverá selecionar um dos estados exibidos. Os médicos especialistas deverão ser chaves estrangeiras da tabela de guia médico por especialidades);</li> <li>• Data da consulta: Date (a secretária pode alterar a data sugerida do paciente, caso não exista nenhum médico disponível no dia sugerido);</li> <li>• Horário da consulta*: Time ();</li> </ul>

		<p>Logo após o preenchimento dos campos, deve existir um botão “Confirmar consulta” que confirma a consulta (status = 2). Botão de “Cancelar consulta” cancela a consulta (status = 3). “Voltar” que permanece o status com aguardando (status = 1) e os dados não são salvos. Ao escolher uma das opções o status de confirmação da consulta deve ser atualizado no sistema e as informações do formulário devem ser salvas. Caso a consulta seja confirmada deve ser também gerado e atualizado no banco o link do Google Meet para realizar a consulta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Status de confirmação da consulta* (aguardando, confirmado ou cancelado): Int.</li> <li>• Link da sala no meet para realizar a consulta: Varchar (255) (só será preenchido quando a consulta for confirmada);</li> <li>• Nome da pessoa que confirmou a consulta*: Varchar (255) (salva o nome à pessoa que está logada e confirmou a consulta).</li> </ul> <p>Ao salvar as informações o usuário deve ser redirecionado para a página com a lista de todas as consultas que precisam ser aprovadas. Após a confirmação/cancelamento o paciente deve notificado via e-mail.</p>
RF #03	Obrigatório	<p>O Sistema deve permitir que médicos realizem encaminhamentos para outros especialistas, dependendo do sintoma do paciente e se ele não está capacitado para ajudá-lo. O direcionamento será realizado em formato web, onde o médico após a triagem, análise da ficha de pré-atendimento ou realização da consulta ache necessário o encaminhamento ele deverá preencher um formulário para a guia de encaminhamento, contendo os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paciente*: Int (faz uma busca por nome completo ou CPF na tabela de usuários e retorna o ID correspondente do paciente, salvando como chave estrangeira);</li> <li>• Tipo de Especialista*: Int (deverá ser exibida uma lista dos tipos de especialistas, sendo que o paciente deverá selecionar um dos estados exibidos. Os tipos de especialistas deverão ser chaves estrangeiras da tabela de gestão das especialidades médicas, chave estrangeira);</li> <li>• Motivo do encaminhamento: Varchar (255);</li> <li>• Médico que fez o direcionamento*: Int (ID do médico, salvando como chave estrangeira).</li> </ul> <p>Após o preenchimento o médico deve clicar na opção de “Salvar” para salvar as informações no banco de dados.</p> <p>Para o paciente o sistema deve possibilitar a notificação sobre a necessidade do encaminhamento para outro especialista. Ele deverá receber uma notificação no aplicativo mobile e e-mail, informando o paciente que o paciente precisa realizar a consulta com outro especialista. Nas informações devem estar os dados preenchidos pelo</p>

		médico que realizou o pedido (nome do médico, especialista que deve se consultar e motivo), logo após o paciente deve agendar uma consulta com um médico especialista disponível no sistema.
RF #04	Obrigatório	<p>Antes da consulta (no mesmo dia) será enviado um e-mail para que o usuário preencha o formulário de triagem que deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sintomas: Varchar(255);</li> <li>• Tabela de dor: 0 a 10;</li> <li>• Pressão: double;</li> <li>• Temperatura: int;</li> <li>• Classificação de Cor: vermelho, laranja, amarelo, verde, azul. (vermelho sendo o mais urgente);</li> </ul> <p>Este requisito deverá ser desenvolvido para web e mobile.</p>
RF #05	Obrigatório	<p>O médico terá que dizer os sintomas declarados pelo paciente, o que foi prescrito pelo durante a consulta, o diagnóstico do paciente, logo no sistema deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Médico/Especialista:* Int (deverá ser exibida uma lista dos médicos especialistas, de acordo com a especialidade escolhida, sendo que a secretaria deverá selecionar um dos estados exibidos. Os médicos especialistas deverão ser chaves estrangeiras da tabela de guia médico por especialidades);</li> <li>• Data da consulta*: Date (a secretária pode alterar a data sugerida do paciente, caso não exista nenhum médico disponível no dia sugerido);</li> <li>• Horário da consulta*: Time ();</li> <li>• Sintomas do paciente: Varchar(255);</li> <li>• Prescrição médica utilizara o RF#09;</li> <li>• Diagnóstico do paciente: Varchar(255);</li> </ul> <p>Este requisito deverá ser desenvolvido para web e mobile.</p>
RF #06	Atrativo	<p>O sistema deve permitir que o médico possa solicitar ou não um encaminhamento do paciente para o presencial, logo o sistema deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paciente*: Int (faz uma busca por nome completo ou CPF na tabela de usuários e retorna o ID correspondente do paciente, salvando como chave estrangeira);</li> <li>• Motivo do encaminhamento: Varchar (255);</li> <li>• Médico que fez o direcionamento*: Int (ID do médico, salvando como chave estrangeira).</li> </ul> <p>Após o preenchimento do formulário ele é enviado como uma requisição, para que o paciente possa ir para a consulta presencial, entrando em modo de espera até o agendamento dos secretários.</p>
RF #07	Obrigatório	Possibilitar que secretários, enfermeiros e médicos visualizem o

		<p>histórico de atendimentos online. Quando requisitado pelo usuário (Visualizar histórico de consultas Online) o sistema deve retornar o histórico (lista) de consultas online de todos os pacientes, este será ordenado por precedência (mais recente: order by hora, data). O sistema deve retornar a lista da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do Paciente;</li> <li>• Nome do Médico;</li> <li>• Data;</li> <li>• Hora.</li> </ul> <p>Cada tupla deverá conter um botão “Visualizar” que redirecionará o usuário para uma página contendo todas as informações referentes ao RF #05.</p>
RF #08	Atrativo	<p>Permitir que pacientes visualizem os detalhes das suas últimas consultas online dentro de 30 dias encaminhando, quando requisitado, o usuário para uma página contendo todos os registros (RF #05) feitos durante a consulta selecionada.</p>
RF #09	Obrigatório	<p>Gerenciar prescrições médicas das consultas. Permitir que a equipe médica tenha acesso aos medicamentos disponíveis para então realizarem a prescrição, bem como o devido registro das mesmas. Nas prescrições médicas, quando solicitada, o sistema deverá abrir um formulário contendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome da clínica ou hospital com número de telefone;</li> <li>• Nome e endereço do paciente (select de pacientes cadastrados no sistema);</li> <li>• Documento de identificação do paciente, trago de forma automática quando o paciente for selecionado no item acima;</li> <li>• Idade do paciente*: int (3 dígitos);</li> <li>• Os campos a seguir serão obrigatórios para cada medicamento receitado:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Via de administração: (Select) oral, sublingual ou parenteral;</li> <li>○ Nome do medicamento*: Varchar(120);</li> <li>○ Dose*: Double;</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Esquema posológico*: Varchar(60);</li> <li>○ Tempo ou duração do tratamento*: Varchar(60);</li> <li>○ Quantidade total do medicamento para o período estipulado*: Double;</li> <li>○ Instruções, cuidados com o medicamento*: Varchar(500).</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data da emissão;</li> <li>• Tipo: (select) receituário simples, de controle especial, azul ou B, amarela ou A.</li> <li>• Assinatura e número da inscrição do profissional*: Int (ID do médico, salvando como chave estrangeira).</li> </ul> <p>• Ao solicitar a visualização dos remédios disponíveis (botão disponível no formulário descrito acima), o sistema deverá abrir uma aba ao lado, sendo esta uma página contendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do remédio;</li> <li>• Quantidade;</li> <li>• Barra de busca;</li> <li>• Filtros de busca.</li> </ul> <p>Após o preenchimento do formulário o médico deve clicar no botão “Salvar” e assim o sistema armazena a prescrição no banco de dados e disponibiliza a mesma (pdf) para que o paciente possa retirar os medicamentos no hospital ou comprar em uma farmácia. O médico deverá priorizar os medicamentos disponíveis, quando houver.</p>
RF #10	Atrativo	<p>O Sistema deve permitir a gestão de consultas realizadas, com a definição de retornos e observações sobre consultas. Após a consulta ou durante o médico pode definir se o paciente precisará retornar ou não para outra consulta. Caso o paciente precise de um retorno o médico pode selecionar na ficha do paciente, sobre aquela consulta, a opção de “Definir Retorno” que abrirá um formulário com os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta inicial*: Int (chave estrangeira do ID da consulta inicial);</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Data de retorno*: Date;</li><li>• Observações*: Varchar (255).</li></ul> <p>Após o preenchimento ele deve salvar, clicando no botão “Salvar Retorno” e o Sistema deverá cadastrar o retorno.</p> <p>O paciente deve ser notificado para conseguir agendar o retorno, na função de agendamentos, selecionando a opção de retorno.</p>
RF #11	Obrigatório	<p>O Sistema deve disponibilizar para os médicos e secretarias uma listagem de atendimentos, tanto de consultas online realizadas com ou sem direcionamento para presencial, quanto para consultas a serem realizadas pelo médico no dia. Deve estar disponível para preenchimentos filtros por dia. Após o preenchimento da data desejada, o sistema deve retornar uma listagem com os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Paciente;</li><li>• Horário;</li><li>• Data;</li><li>• Destalhes do agendamento (ao clicar nesta opção o usuário deve redirecionado para uma visualização detalhada daquele agendamento);</li><li>• Direcionado para presencial (sim ou não);</li><li>• Retorno (sim ou não);</li></ul> <p>Caso ele não opte por não escolher uma data no filtro, por padrão o Sistema deve retornar a listagem das consultas do dia. Esta função deve estar disponível para web e mobile.</p>

### 3. Perspectiva do Produto

Nesta seção será apresentada uma representação visual do módulo em questão (Consultório Online). O sistema deverá facilitar e intermediar os processos de agendamento, registro e gestão de consultas. Segue abaixo o diagrama da solução proposta:

Omnimed - Módulo 2



**Serviços Médicos  
Visão e Requisitos  
Versão 2.1****Histórico da Revisão**

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
11/03/2022	1.0	Versão inicial do documento de visão, definindo os itens 1 e 2	Felipe José, Melissa Akatuka, Nicholas Zilli
15/03/2022	1.1	Continuação do Resumo dos Envolvidos (2.1), Resumo dos Usuários (2.2), Requisitos Funcionais dos Envolvidos ou Usuários (2.3)	Felipe José, Melissa Akatuka, Nicholas Zilli
16/03/2022	1.2	Adição do Diagrama de Visão Geral	Nicholas Zilli
18/03/2022	2.0	Acréscimo da Análise Kano e Reformulação do RF #06 e RF #07	Felipe José, Melissa Akatuka, Nicholas Zilli
19/03/2022	2.1	Revisão ajustes Breno	Nicholas Zilli

<b>Módulo Administrativo / OMNIMED</b>	Versão: 2.3
Visão e Requisitos	Data: 01/04/2022

## Índice Analítico

1.	Introdução	3
1.1	Descrição do Problema	3
2.	Descrições dos Envolvidos e Usuários	3
2.1	Resumo dos Envolvidos ( <i>Stakeholders</i> )	3
2.2	Resumo dos Usuários	4
2.3	Requisitos Funcionais dos Envolvidos ou Usuários	5
3.	Perspectiva do Produto	7
3.1	Suposições e Dependências	8
3.2	Outros Requisitos do Produto	8

Módulo Administrativo / OMNIMED	Versão: 2.3
Visão e Requisitos	Data: 01/04/2022

## Visão

### 4. Introdução

A finalidade deste documento é de coletar, analisar e definir as necessidades e características de nível superior do Módulo 03 do OMNIMED. Ele dá enfoque aos recursos envolvidos com a parte de Serviços Médicos, onde os usuários-alvo (*stakeholders*) exibem o porquê dessas necessidades existirem. Os detalhes de como o módulo atende a essas necessidades estão descritas nas especificações suplementares e de caso de uso. Este documento tem por finalidade principal propiciar a melhor definição possível dos requisitos de alto nível do protótipo de idealização do módulo, utilizando a visão de seus usuários-alvo para a definição dessas funcionalidades. O escopo deste documento vai da definição dos requisitos de alto nível necessários para o desenvolvimento do sistema web assim como a análise e preocupação com a implementação dentro do escopo do projeto em si.

#### 4.1 Descrição do Problema

O problema	A demanda de um atendimento especializado de forma online adequando-se ao cenário ágil e prático da atualidade, atendendo à necessidade do sistema de monitorar pacientes inativos, realizar consulta dos médicos e controlar o histórico de exames.
Afeta	Pacientes, Médicos, Secretaria, CFM – Conselho Federal de Medicina, Instituições Médicas.
O seu impacto é	Precisar realizar a consulta médica de forma presencial, no qual a disponibilidade de horário e dia pode ser bem variante dependendo da instituição médica que está sendo feito o pedido de consulta. Além disso, em muitos casos ocorre de ao invés de passar por um médico especializado para o problema do paciente, irá ser atendido por um clínico geral, no qual irá fazer uma abordagem mais abstrata, o que em alguns casos não irá auxiliar na solução/medicação da forma adequada.
Uma boa solução seria	Desenvolver um software web/mobile visando o gerenciamento dos serviços médicos.

### 5. Descrições dos Envolvidos e Usuários

#### 5.1 Resumo dos Envolvidos (*Stakeholders*)

Nome	Responsabilidades
Pacientes	Garante que haverá demandas de agendamentos.
Médicos	Realiza os atendimentos e prescreve os exames a serem feitos, assim como, se necessário, a receita para o(s) medicamento(s).
Secretaria Administrativa	Gestão de consultas e exames dos clientes, assim como a parte de remédios.
Secretaria Contábil	Gestão dos planos médicos, incluindo ativação e desativação dos pacientes, e pagamento de funcionários.
CFM – Conselho Federal de Medicina	Define as normas e fiscaliza se o software está de acordo com as boas práticas da medicina, atendendo à ética profissional da área.

<b>Módulo Administrativo / OMNIMED</b>	Versão: 2.3
Visão e Requisitos	Data: 01/04/2022

<b>Instituições Médicas</b>	<b>Prover o atendimento e controle relacionado ao ambiente em que os seus funcionários/stakeholders estiverem exercendo seu trabalho por meio do uso da plataforma online.</b>
<b>Módulo 01 (Administrativo)</b>	<b>Irá prover o acesso dos usuários à plataforma, para assim utilizar dos seus dados para alguns recursos necessários. (Ver 2.3).</b>
<b>Módulo 02 (Consultório Online)</b>	<b>Irá prover a prescrição médica, necessária para o controle e gerenciamento dos medicamentos e remédios, assim como a gestão do atendimento e da consulta online, por conta do controle e pagamento dos médicos por consulta. (Ver 2.3).</b>

## 5.2 Resumo dos Usuários

Nome	Descrição/Atitude	Grau de Poder	Grau de Interesse	Positivos	Negativos
Pacientes	Utilizar os recursos disponíveis dentro da plataforma, entre eles: Solicitação e visualização de exames, guia médico por especialidade e visualização dos planos médicos disponíveis.	2	9	Solicitar exames, visualizar históricos de exames, visualizar guia médico e realizar pagamentos das consultas.	Possui funcionalidades restritas relacionadas à parte de serviços médicos, como: gerenciar remédios, confirmar solicitações de exames, alterar usuários ativos ou não no sistema, entre outros.
Médicos	Utilizar os recursos disponíveis a seu alcance dentro da plataforma online.	4	9	Visualizar o histórico de exames, modificar a sua especialidade e seu perfil e visualizar o pagamento de suas consultas.	Não pode modificar partes como: alterar sua folha de consulta, controlar e modificar remédios, autorizar exames, entre outros.
Secretaria Administrativa	Utilizar os recursos disponíveis dentro da plataforma online.	7	9	Autorização de exames, gerenciar o guia médico e suas especialidades, controlar os remédios, gerenciar os planos médicos e usuários ativos.	Não pode solicitar exames, assim como controlar a parte financeira relacionada aos planos médicos e pagamentos das folhas de consulta.
Secretaria Contábil	Utilizar os recursos disponíveis	5	9	Gerenciar os remédios, controlar os planos médicos	Autorizar exames, controlar os guias médicos e suas

<b>Módulo Administrativo / OMNIMED</b>	Versão: 2.3
Visão e Requisitos	Data: 01/04/2022

	dentro da plataforma online.			financeiramente e realizar os pagamentos das folhas de consulta.	especialidades e controlar pacientes ativos no sistema.
Administrador da Instituição Médica	Utilizar os recursos disponíveis dentro da plataforma online.	<b>10</b>	<b>10</b>	Possui permissão para todas as funcionalidades disponíveis e seus recursos dentro da plataforma.	Seguir os cuidados sobre as funcionalidades do software, evitando realizar alterações bruscas que podem acarretar problemas a algum usuário ou ao próprio sistema.

### 5.3 Requisitos Funcionais dos Envolvidos ou Usuários

Identificador	Prioridade	Descrição do Requisito
RF #01	Deve ser feito	<p>O usuário dentro da plataforma, após realizado sua consulta, poderá solicitar algum exame prescrito. Para isso, basta preencher o formulário com os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do exame (varchar 100) - Obrigatório</li> <li>• Médico responsável (varchar 50) - Obrigatório</li> <li>• Arquivo com a guia do exame (file) - Obrigatório</li> <li>• Tipo do plano (box select) – Gerado automaticamente (Módulo 01)</li> <li>• Data da solicitação (date) – Gerado automaticamente (Módulo 01)</li> <li>• Consulta Presencial? (boolean) – Obrigatório (Por padrão: Não marcado)</li> <li>• Observação (varchar 200) – Opcional</li> </ul> <p>Após preencher o formulário corretamente e enviar a solicitação, basta o usuário esperar a autorização do exame. (Obs: Este requisito terá uma implementação mobile, além da implementação via web).</p>
RF #02	Deve ser feito	<p>O secretário entrará na página de autorização de exames, e a partir de uma lista com os exames pendentes, poderá analisar cada um dos itens e aprovar ou não a solicitação dos exames, redirecionando para a página de visualização histórica dos exames dos pacientes.</p>
RF #03	Deve ser feito	<p>Nesta parte do sistema, entre os usuários que podem acessar, haverá a opção de visualizar os históricos e resultados dos exames dos pacientes, no qual o usuário “paciente” estará limitado a visualizar somente os seus históricos e resultados, enquanto outros usuários como “médico” e “secretário”, por exemplo, poderão visualizar os históricos de vários pacientes. (Obs: Este requisito terá uma implementação mobile, além da implementação via web).</p>

<b>Módulo Administrativo / OMNIMED</b>	Versão: 2.3
Visão e Requisitos	Data: 01/04/2022

RF #04	Deve ser feito	<p>Na página de Guia Médico por Especialidades, o usuário poderá preencher um formulário para realizar a busca pelo médico desejado. O formulário possui os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimento com urgência – Redirecionamento Módulo 02</li> <li>• Especialidade (box select) – Obrigatório</li> <li>• Nome do médico (varchar 100) – Opcional</li> <li>• Plano (box select) – Gerado automaticamente (Módulo 01)</li> <li>• CPF (int 11) – Gerado automaticamente (Módulo 01)</li> </ul> <p>Com o formulário pronto, basta o usuário enviar e automaticamente o sistema retornará uma lista com todos os médicos e suas especialidades a partir dos filtros aplicados na pesquisa. (Obs: Este requisito terá uma implementação mobile, além da implementação via web).</p>
RF #05	Deve ser feito	<p>Nesta página, o secretário poderá administrar as especialidades dos médicos para, se necessário, adicionar e/ou editar os dados apresentados no RF #04. Além disso, a secretaria poderá cadastrar os médicos para serem apresentados no RF #04, preenchendo um formulário com os seguintes dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome (varchar 100) – Obrigatório</li> <li>• CPF (int 11) – Obrigatório</li> <li>• Data de Nascimento (date) – Obrigatório</li> <li>• Especialidade Médica (varchar 200) – Obrigatório</li> <li>• Certificado Médico (file) – Obrigatório</li> <li>• Instituições Médicas Suportadas (checkbox) – Obrigatório</li> <li>• Estado (varchar 50) – Obrigatório</li> <li>• Cidade (varchar 100) – Obrigatório</li> <li>• Telefone (phone) – Obrigatório</li> <li>• Foto (file) - Opcional</li> </ul> <p>(Obs: O médico poderá escolher também se deseja ocultar algum dado seu ao aparecer no RF #04, por padrão é obrigatório exibir somente o Nome e a Especialidade Médica).</p>
RF #06	Deve ser feito	<p>Este requisito irá ser responsável pelo controle e manutenção dos remédios cadastrados no sistema, onde na página inicial o usuário irá se deparar com uma tabela, a qual apresentará os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ID (int 2)</li> <li>• Nome do remédio (varchar 100)</li> <li>• Dosagem – mg (int 3)</li> <li>• Tipo do remédio (varchar 100)</li> <li>• Indicação (varchar 500)</li> <li>• Contraindicação (varchar 500)</li> </ul> <p>Ao selecionar um remédio em específico, aparecerá o campo de observações. Além disso, em cada remédio haverá as opções de EDITAR e REMOVER (CRUD), para poder atualizar dados do remédio cadastrado ou excluir algum remédio que não será mais usado no sistema. Por fim, haverá um botão de INSERIR, que redireciona para um formulário em que o usuário deve preencher com os dados citados anteriormente (exceto ID), todos obrigatórios.</p>

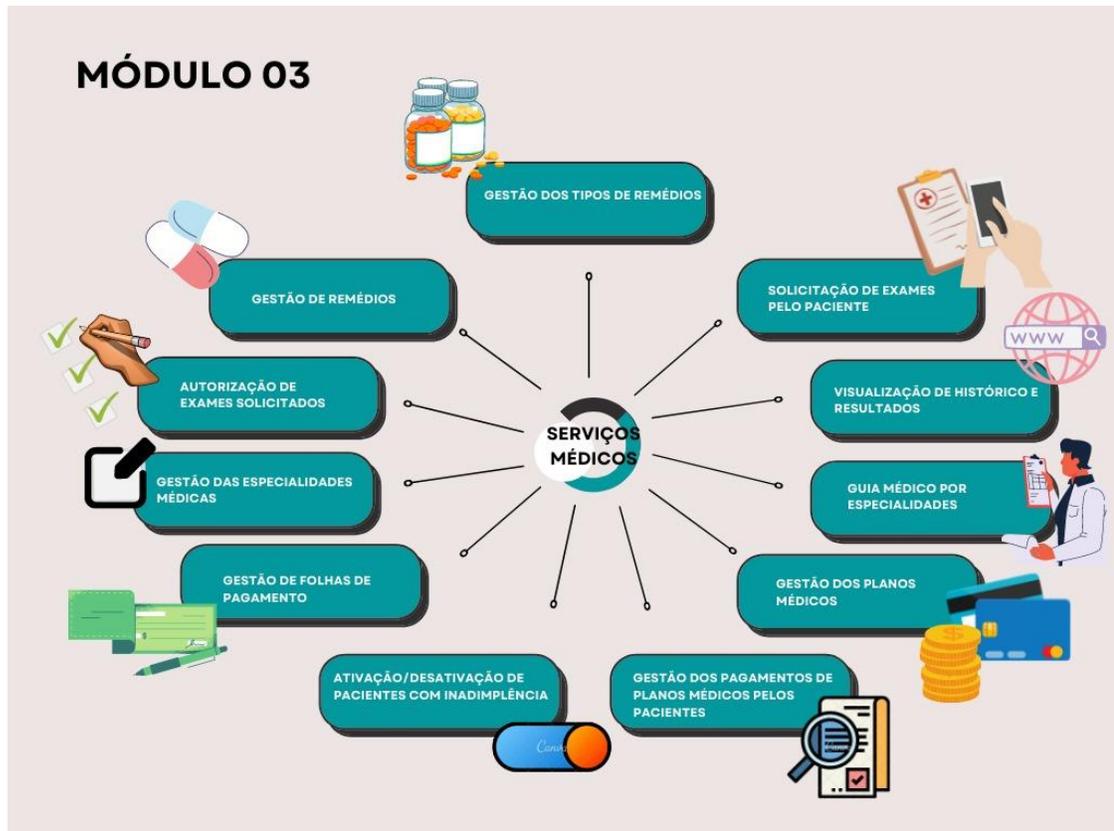
<b>Módulo Administrativo / OMNIMED</b>	Versão: 2.3
Visão e Requisitos	Data: 01/04/2022

RF #07	Deve ser feito	<p>Parte do sistema dedicada a realizar o controle dos tipos de remédios que estão contidos internamente. Este requisito será cadastrado (e diretamente relacionado) ao RF #06 em que, nesta página, haverá um controle por meio de uma tabela, no qual aparecerão os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ID (int 2)</li> <li>• Tipo do remédio (varchar 100)</li> </ul> <p>Em cada remédio haverá as opções de EDITAR e REMOVER (CRUD), para poder atualizar os dados do tipo de remédio ou excluir algum que não será mais usado no sistema.</p>
RF #08	Performance	<p>Nesta página, o secretário administrativo poderá administrar os planos médicos definidos pelo administrador da instituição médica. Neste caso, haverá uma lista com os planos previamente definidos dentro do sistema, com todas as suas informações listadas, e um botão para INSERIR novos planos médicos, no qual o administrador deve preencher um formulário com as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do Plano (varchar 200) – Obrigatório</li> <li>• Instituição Médica (box select) – Obrigatório</li> <li>• Benefícios de Consultas (int 2) – Obrigatório</li> <li>• Benefícios de Exames (int 2) – Obrigatório</li> <li>• Benefícios de Remédios (int 2) – Obrigatório</li> <li>• Benefícios de Atendimentos (int 2) – Obrigatório</li> <li>• Preço Mensal (price) – Obrigatório</li> <li>• Dependentes (varchar 100) – Opcional</li> </ul> <p>(Obs: Este requisito terá uma implementação mobile, além da implementação via web).</p>
RF #09	Deve ser feito	<p>Esta aba está destinada à parte de controle contábil sobre os planos médicos, no qual o responsável poderá administrar (financeiramente) quais usuários estão realizando os pagamentos de forma correta sobre o plano no qual está associado.</p>
RF #10	Performance	<p>Nesta parte, o secretário (sendo administrativo ou contábil) poderá ter controle sobre os usuários existentes no sistema por meio de uma lista com seu status (boolean – ativo ou não). Portanto, haverá a possibilidade de realizar alterações, se necessário, sobre o status do paciente dentro da plataforma. Além disso, por padrão do sistema, se o paciente em três meses não realizar os pagamentos relacionados ao seu plano, ele será automaticamente desativado, retornando quando realizar seus pagamentos.</p>
RF #11	Deve ser feito	<p>Aba do sistema responsável por controlar financeiramente os pagamentos dos médicos de acordo com as consultas realizadas, ligado diretamente com o Módulo 02 sobre a parte de “Gestão do Atendimento/Consulta Online realizadas por Médicos Especialistas”, apresentando e realizando todo o fluxo da Folha de Consulta, no qual os pagamentos estão atrelados a quantidade de consultas realizadas no mês pelo médico, variando de acordo com a instituição médica que o paciente está atrelado.</p>

<b>Módulo Administrativo / OMNIMED</b>	Versão: 2.3
Visão e Requisitos	Data: 01/04/2022

## 6. Perspectiva do Produto

O sistema produzido propiciará um novo tipo de interação dentro do ramo de telemedicina, focado na parte administrativa, consultório online e serviços médicos, voltado à parte online do processo. O funcionamento do sistema está representado abaixo através do seguinte diagrama:



### 6.1 Suposições e Dependências

Como uma das dependências, o projeto possui integração com as ferramentas disponibilizadas pelo Google (Meet, Calendar, entre outras), assim como a necessidade do funcionamento em tempo constante sobre os frameworks Bootstrap, Flutter e Laravel.

### 6.2 Outros Requisitos do Produto

Como um requisito extra sobre o OMNIMED, é necessário que o usuário mantenha atualizado o seu navegador de internet (Exemplo: Chrome, Opera, Microsoft Edge etc.), para assim evitar qualquer tipo de problema de desempenho ou operacional sobre o sistema web.